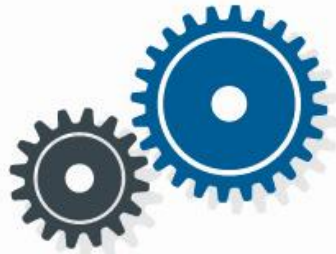




## Denk- und Arbeitsweise unserer fundierten Erfahrung



Prozess-Management  
Dr. Peffekoven



# Die Realisierung exzellenter Prozesse in produzierenden Unternehmen ist unser Know-How



Prozess-Management  
Dr. Peffekoven

## Prozessmanagement in Industrie- und Handelsunternehmen

Optimieren der Geschäftsprozesse zur Effizienzsteigerung und Reorganisation

## Geschäftsprozesse in den Bereichen des Unternehmens

Produktion - Beschaffung - Distribution

## Unsere Erfahrungen und Themen im Prozess-Management

- Auftragsabwicklung / Informationslogistik / Logistik
- Produktion / Fertigungskonzept / Workflow
- Arbeitsplatzoptimierung / Lean Management
- Materialwirtschaft / Bestandsmanagement
- Logistik / SCM - Supply-Chain-Management

## Unser exzellentes Know-How

- langjährige Erfahrung in verschiedenen Branchen
- hohe analytische Fähigkeit
- fundierte Kenntnisse in der operativen Umsetzung

**Unsere besondere Stärke im Prozess-Management ist die ganzheitliche Sichtweise auf die Prozesslandschaft des Unternehmens, mit dem Ziel, die Gesamtkosten zu optimieren. Unsere Erfahrungen belegen, dass mit dieser Art des Denkens und Handelns eine maximale Leistungsfähigkeit erreichbar ist.**



# Eine optimierte Methode und Systematik sind unabdingbar für den Erfolg

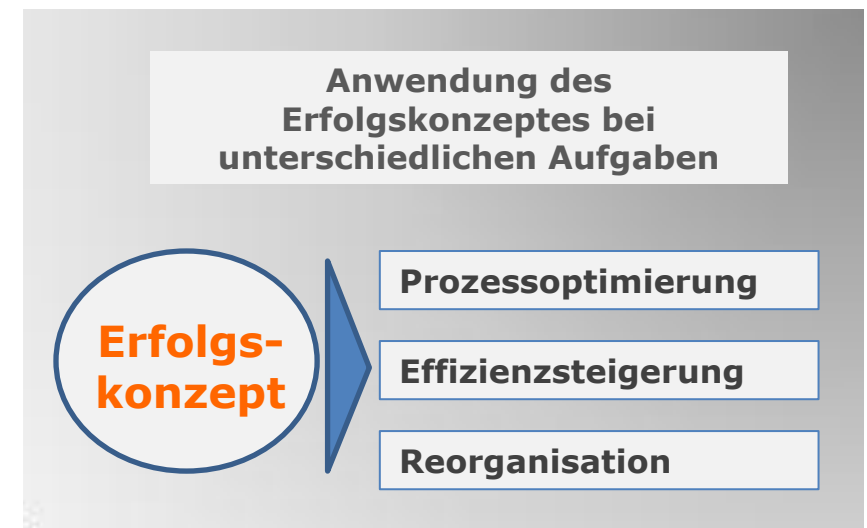


Prozess-Management  
Dr. Peffekoven

## Unsere Leistung ist die Projektierung und Realisierung einer exzellenten Prozessorganisation im Unternehmen

- Einbeziehen der gesamten Prozesslandschaft des Unternehmen
- Transformation der Anforderungen seitens des Marktes und des Produktspektrums
- Optimierung der Kosten durch eine ganzheitliche prozessbasierte Methode
- Entwickeln von Strategie und Konzept für einen nachhaltigen Erfolg

**Unsere fundierten Erfahrungen im operativen Tagesgeschäft ermöglicht es uns, bei solchen Aufgaben die Umsetzung maßgeblich zu begleiten**



# Markt und Produkt sind die Taktschläger der Prozessoptimierung



Prozess-Management  
Dr. Peffekoven

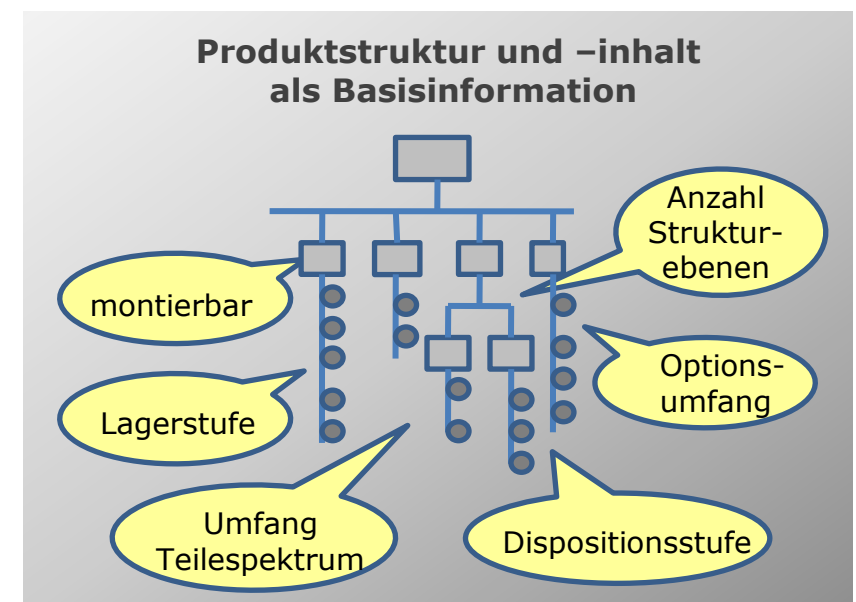
## Marktcharakteristik

- Stückzahlen / Preis
- Bestell- / Abrufverhalten
- Lieferzeit / Termintreue
- Inbetriebnahme / Serviceleistungen

## Produktspektrum

- Teilespektrum
- Werkstoffkategorien
- Struktur der Baugruppen
- Spektrum der Varianten und Optionen
- Produktionstechnik
- Qualitätsanforderungen

**Unsere Erfahrung im Prozess-Management ermöglicht es uns, aus diesen Daten die Eckpunkte einer „Soll-Organisation“ zu projektieren.**



# Ganzheitliche Sichtweise ist Voraussetzung einer hohen Performance

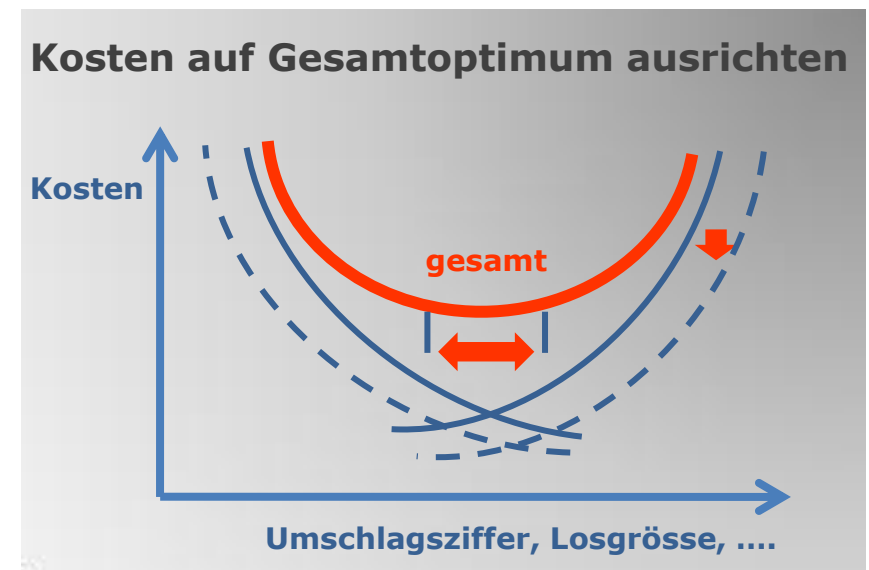
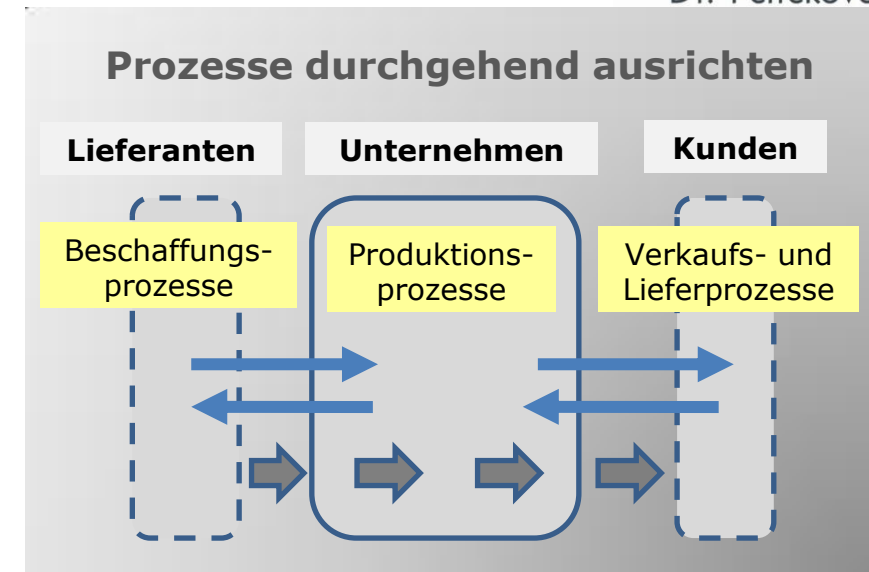


Prozess-Management  
Dr. Peffekoven

## Basis ist die Kenntnis der Zusammenhänge und Wechselwirkungen der unternehmens- und bereichsbezogenen Prozesse

- In Prozessketten denken
- Ablauforientierung anstatt Funktions- bzw. Abteilungsorientierung
- Reales Abbild des operativen Geschehen in der IT von Produktion und Beschaffung
- Integration zeitnaher Markt- und Kundeninformationen
- Einbinden der Lieferanten in Abwicklungsprozesse
- Synchronisation der Prozesse
  - Verzahnen der Abläufe im Detail
  - Zeitnahe Folge der Vorgänge
  - Abteilungsübergreifende Parallelität
- Optimieren der Gesamtkosten statt Einzelkosten

**Prozess-Management bedeutet das kostenoptimale Konzept durch die Verknüpfung und Kombination der Einzellösungen zu entwickeln.**



# Klare strategische Ausrichtung und kontinuierliche Entwicklung sind das Ergebnis eines erfolgreichen Prozessmanagement



Prozess-Management  
Dr. Peffekoven

## Exzellentes Unternehmen

- Absolute Kundenorientierung
- Materialfluss und Arbeitsprozesse nach der Wertschöpfung ausgerichtet
- Optimierte Bestände
- Minimale Durchlaufzeiten bei hoher Flexibilität
- Qualifiziertes Personal
- Ordnung und Sauberkeit
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Optimierte Nutzung der Kapazitäten
- Minimale Fehlerkosten (Nacharbeit, Störung,...)
- Lieferantenmanagement (SCM,.....)

## Exzellentes Prozessmanagement bedeutet

- Klare Perspektive bzw. Konzeption, wie die Prozess-Landschaft und die Einzel-Prozesse gestaltet sein sollen
- Schrittweise Realisierung zur Annäherung an die Soll-Organisation
- Kontinuierliche Verbesserung der Details durch KVP- / Kaizen-Prozesse (Schwerpunkt Shop-Floor Ebene)

